iskon.

UPUTE · MOJ ISKON

Zaboravili ste Moj Iskon lozinku?

Novu lozinku postavite u manje od minute.

Prije nego počnete, trebaju vam:

- **Korisničko ime ili korisnički broj** — nalaze se na svakom Iskon računu u gornjem desnom kutu.
- **Pristup e-mailu ili mobitelu** — koji ste nam dali kao kontakt; tamo vam stiže link za novu lozinku.

Ukratko

ZATRAŽITE LINK ZA RESET LOZINKE

1. Kod prijave na Moj Iskon kliknite „Zaboravili ste korisničke podatke?”
2. Upišite korisničko ime ili korisnički broj (s Iskon računa)
3. Odaberite e-mail ili SMS na koji ćemo vam poslati link za reset lozinke i kliknite „Pošalji”

OTVORITE PORUKU

4. Otvorite poruku i kliknite link (vrijedi 30 minuta)

NOVA LOZINKA

5. Upišite novu lozinku
6. Odaberite „Pošalji”
7. Lozinka je promijenjena i možete se s njom prijaviti

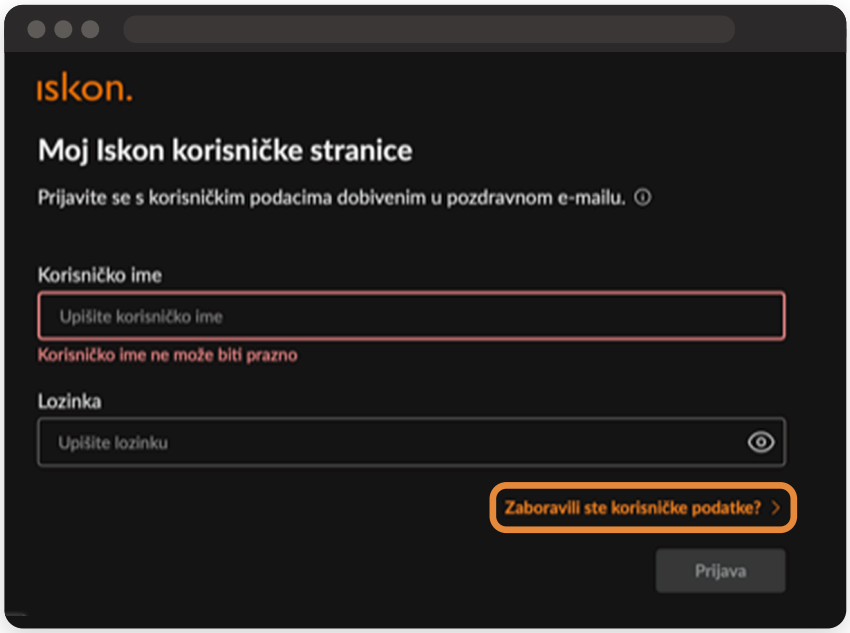
Svaki korak sa slikom ekrana nalazi se na sljedećim stranicama.

1

KORAK 1 OD 7

Kliknite „Zaboravili ste korisničke podatke?”

Link je na stranici za prijavu u Moj Iskon, ispod polja za lozinku.



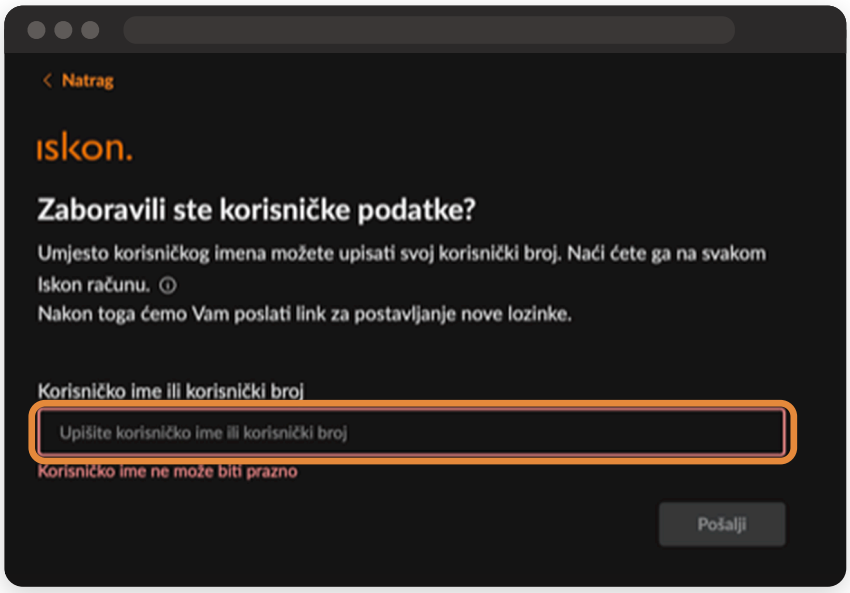
2

KORAK 2 OD 7

Upišite korisničko ime ili korisnički broj

Nakon upisa ćete odabrati gdje želite da vam pošaljemo link za reset lozinke..

Korisničko ime i broj pišu na svakom Iskon računu.

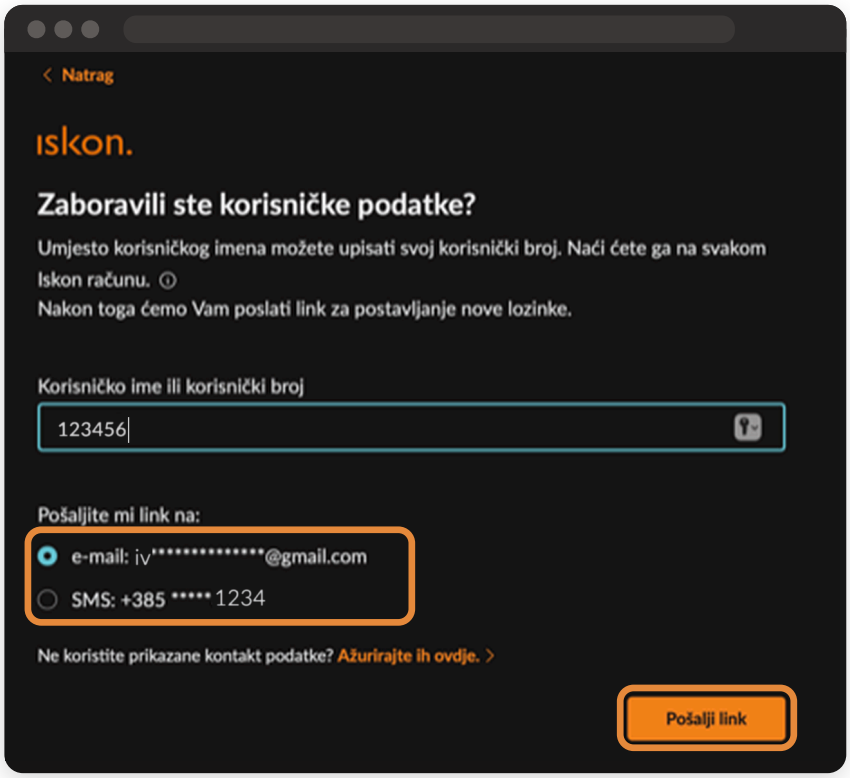


3 KORAK 3 OD 7

Odaberite e-mail ili SMS i kliknite „Pošalji link”

Link za novu lozinku stići će tamo gdje odaberete.

Kontakt nije točan? Kliknite „Ažurirajte ih ovdje” i upišite novi.

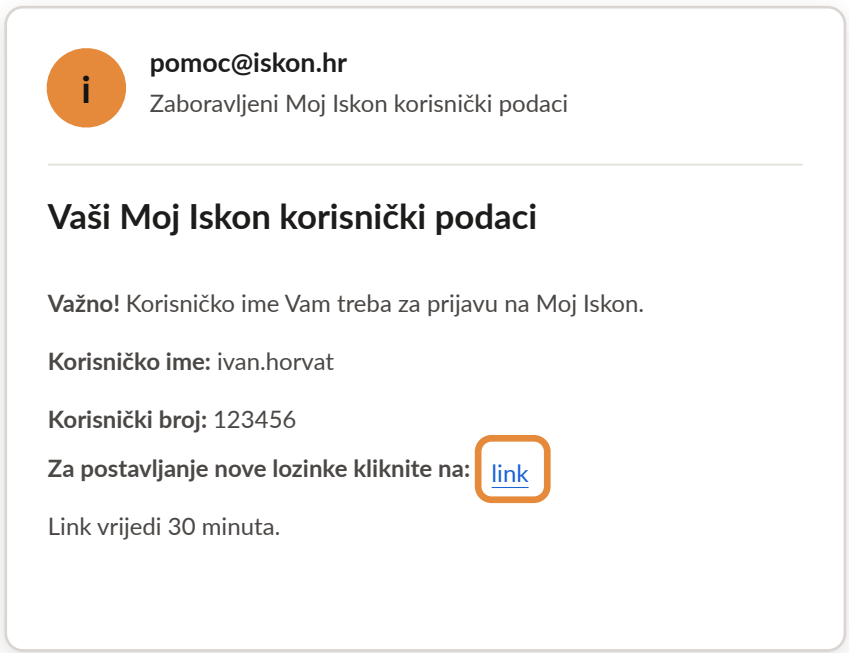


4 KORAK 4 OD 7

Otvorite poruku i kliknite link

Poruka stiže s adrese pomoc@iskon.hr. U njoj su i vaše korisničko ime i korisnički broj – možete ih spremiti za sljedeću prijavu.

Link vrijedi 30 minuta. Ako ne vidite poruku, pogledajte i neželjenu poštu (spam).



Primjer poruke. Vaši podaci bit će drugačiji.

5

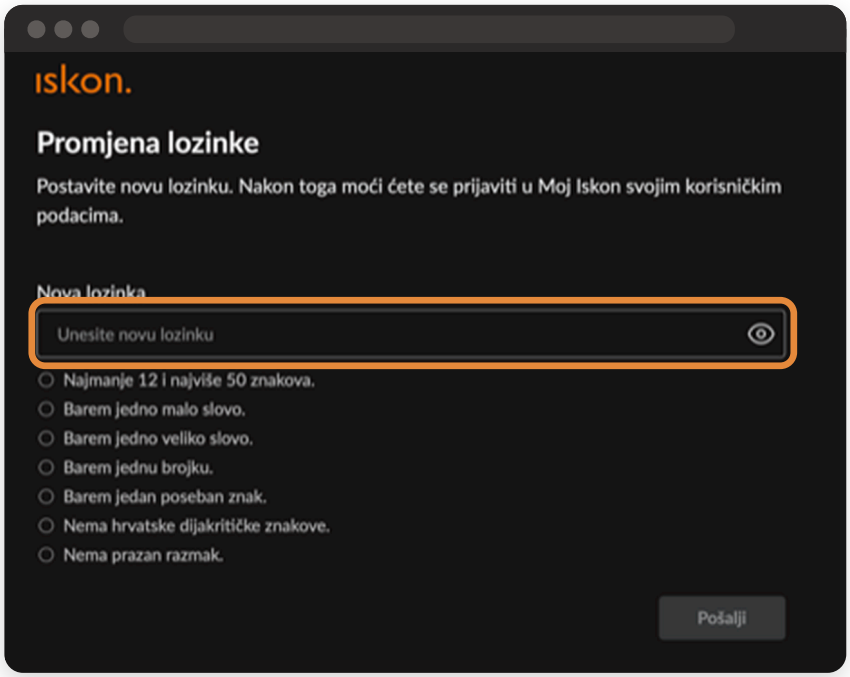
KORAK 5 OD 7

Upišite novu lozinku

Ispod polja su uvjeti na koje trebate pripaziti kako bi vaša lozinka bila sigurna.

Pazite: lozinka ne smije imati č, ć, đ, š, ž ni razmak.

Savjet: kliknite ikonu oka da vidite što ste upisali.

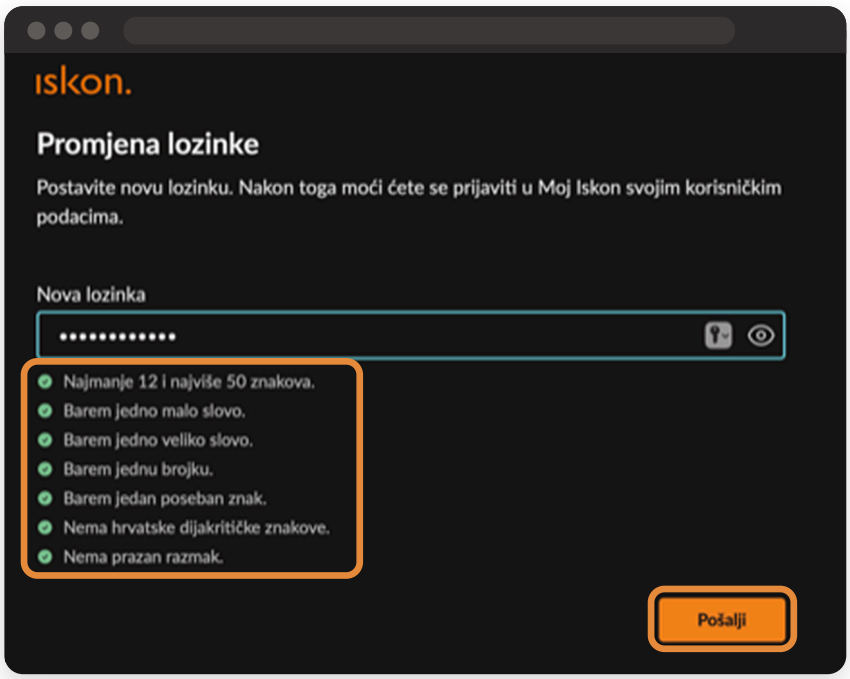


6

KORAK 6 OD 7

Kad su svi uvjeti zeleni, kliknite „Pošalji”

Gumb postaje narančast tek kad lozinka ispuni sve uvjete.

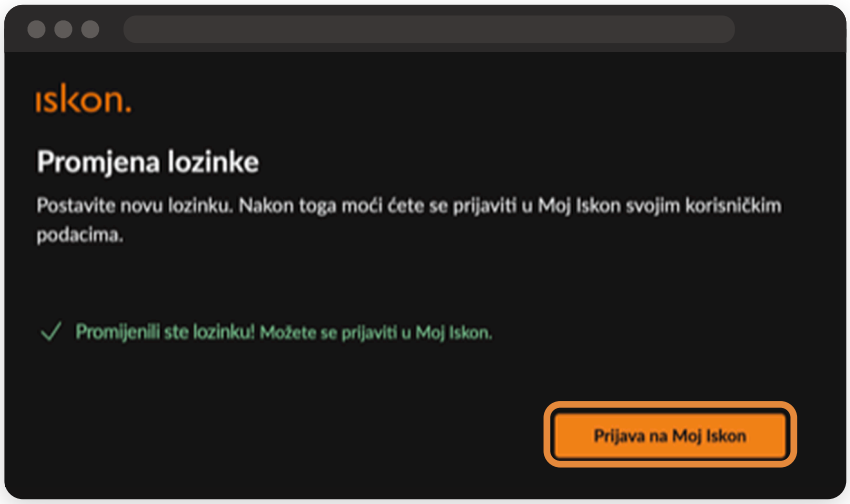


7

KORAK 7 OD 7

Gotovo! Kliknite „Prijava na Moj Iskon”

Prijavite se korisničkim imenom i novom lozinkom.



Nešto ne ide?

Link ne radi

Vjerojatno je istekao jer vrijedi 30 minuta. Vratite se na korak 1 i zatražite novi.

Poruka s linkom nije stigla

Pogledajte neželjenu poštu (spam). Provjerite i jesu li e-mail ili broj u koraku 3 ispravni.

Gumb „Pošalji” ostaje siv

Lozinka još ne ispunjava sve uvjete. Potražite uvjet koji nije zelen.

Niste vi zatražili novu lozinku?

Ne klikajte link. Javite nam se na pomoc@iskon.hr.

Trebate pomoć?

Tu smo za vas.

e-mail **pomoc@iskon.hr**

telefon **0800 1000**