

Upute za korisnike usluge

Iskon.TEL

SADRŽAJ

1. Uvod	2
2. Spajanje uređaja	3
3. Korištenje usluge	3
4. Dodatne usluge	5
4.1. Besplatne dodatne telefonske usluge	5
4.2. Dodatne telefonske usluge uz nadoplatu	5
5. Kontakt podaci	6

1. Uvod

Dobrodošli u Iskon broadband svijet!

Zahvaljujemo vam na odabiru usluge Iskon.TEL. Sve informacije o Iskon.TEL kao i svim ostalim Iskonovim uslugama potražite na www.iskon.hr ili nazovite naš besplatni info telefon 0800 1000.

U ovim uputama su opisani svi potrebni koraci za samoinstalaciju i uspješno spajanje usluge.

Ako ste prilikom prijave odabrali opciju "Instalacija od strane tehničara", ovlašteni tehničar će spojiti opremu na ovdje opisani način, a preporučujemo da ove upute sačuvate kako biste ih mogli po potrebi koristiti.

Prije pristupanja samoinstalaciji provjerite jeste li u instalacijskom paketu dobili sljedeće:

- modem Thomson SpeedTouch
- AC strujni adapter
- 1 telefonski kabel RJ-11 (sivi)
- CD s uputama na engleskom jeziku
- knjižica "SpeedTouch - Upute za korištenje"
- knjižica "Upute za Iskon.TEL" (ovaj tekst)



Važna napomena

Terminalna oprema (isporučeni modem) koju Iskon Internet stavlja na raspolaganje korisniku isključivo je vlasništvo Iskon Interneta. Korisnik je obavezan po raskidu korisničkog ugovora vratiti predmetnu opremu Iskon Internetu u ispravnom i funkcionalnom stanju.

2. Spajanje uređaja

1. Iz glavne zidne telefonske utičnice odspojite telefonski aparat.
2. Na glavnu telefonsku utičnicu spojite telefonski kabel, a njegov drugi kraj spojite u sivu DSL utičnicu na Iskonovom aDSL modemu.
3. Telefonski aparat spojite u zelenu **PHONE 1** utičnicu na Iskonovom modemu.
4. Kada ste sve ispravno spojili, spojite modem na njegovo napajanje, uključite ga u struju i upalite.

Modem i telefonski aparat trebaju biti spojeni na glavnu telefonsku utičnicu prema prikazu koji možete vidjeti desno na sljedećoj stranici.

Nakon ispravnog spajanja na telefonsku/DSL liniju modem SpeedTouch se automatski podešava procesom koji traje do 10 minuta.

Nakon ispravno izvršenog procesa automatskog podešavanja, na prednjoj strani modema trebaju svijetliti sljedeće lampice: Power, WLAN, DSL i Voice.

3. Korištenje usluge

Ako lampice Power, WLAN, DSL i Voice na modemu svijetle, usluga je uspostavljena i možete telefonirati. Preporučujemo da ispravnost usluge nakon spajanja uređaja testirate pozivom na naš besplatni info telefon 0800 1000.

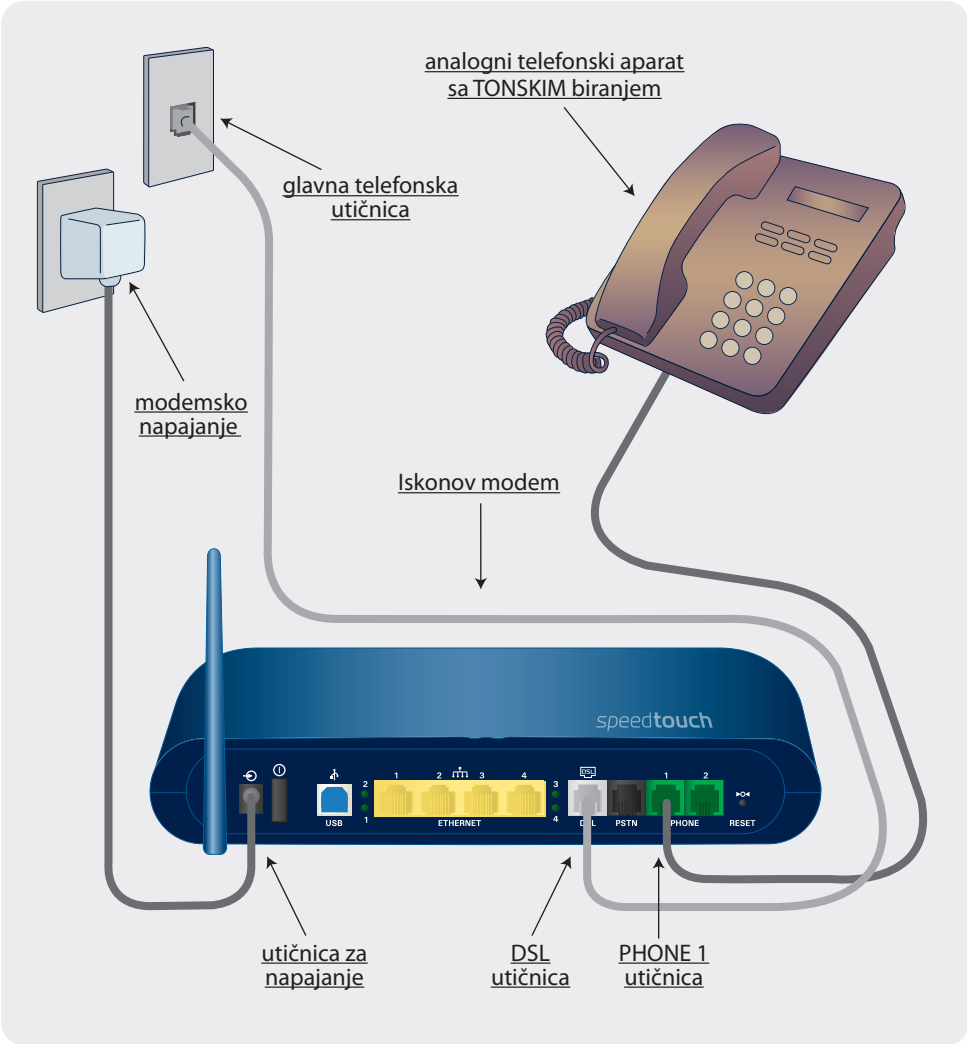
U slučaju da testni poziv nije moguće uspostaviti ili imate bilo kakvih pitanja o procesu samoinstalacije odnosno ako se tijekom procesa instalacije pojave bilo kakve poteškoće, molimo nazovite Iskonovu korisničku podršku na broj 062 10 10 10 (po cijeni nacionalnog poziva).

S obzirom na usklađivanje sustava među operaterima, proces potpunog prijenosa broja sa dosadašnjeg operatera na Iskon može potrajati do 24 sata. U tom razdoblju je moguće da broj neće biti dostupan iz svih mreža – ako se to nastavi i nakon 24 sata, molimo nazovite Iskonovu korisničku podršku na broj 062 10 10 10 (po cijeni nacionalnog poziva).

Važna napomena:

Obračun za korištenje usluge započinje na potvrđeni datum prelaska sa dosadašnjeg operatera na Iskon.

Želimo vam ugodno korištenje usluge!



4. Dodatne usluge

4.1. Besplatne dodatne telefonske usluge

- Prikaz broja pozivatelja (ako telefonski aparat podržava tu funkciju)
- Preusmjeravanje poziva
- Zabrana prikaza vlastitog broja
- Zabrana odlaznih poziva prema određenim skupinama brojeva

Usluga **Prikaz broja pozivatelja** automatski je uključena svim korisnicima. Usluge koje je potrebno uključiti:

Preusmjeravanje poziva

Preusmjeravanje poziva kod zauzeća linije:

- aktivacija *69*BROJ#
- deaktivacija #69#
- provjera *#69#

Preusmjeravanje poziva kada nema odgovora:

- aktivacija *61*BROJ# ili *61*BROJ*TIMER# (timer je broj sekundi zvonjave nakon kojeg se preusmjerava poziv)
- deaktivacija #61#
- provjera *#61#

Bezuvjetno preusmjeravanje:

- aktivacija *21*BROJ#
- deaktivacija #21#
- provjera *#21#

Napomena: aktivacija i korištenje usluge preusmjeravanja poziva se ne naplaćuju. Naplaćuju se ostvareni pozivi između telefonske linije s koje se preusmjerava i linije na koju je preusmjereno.

Zabrana prikaza vlastitog broja

Aktivacija: *31#

Deaktivacija: #31#

Provjera: *#31#

Zabrana odlaznih poziva prema određenim skupinama brojeva

Usluga omogućuje zabranu poziva prema svim međunarodnim brojevima, prema nacionalnim mobilnim mrežama i prema brojevima koji započinju s 060, 061. Uslugu možete aktivirati na korisničkim stranicama Moj Iskon - <http://moj.iskon.hr>.

4.2. Dodatne telefonske usluge uz nadoplatu

Paket telefonskih usluga na Iskonovoj liniji:

- zabrana svih odlaznih poziva
- odbijanje anonimnih poziva
- automatska poruka o odsutnosti
- automatska poruka "ne smetaj"

Dodatne telefonske usluge uz nadoplatu možete naručiti na korisničkim stranicama moj.iskon.hr.

9. Kontakt podaci

Korisnički centar - Moj Iskon – <http://moj.iskon.hr>

Na korisničkim stranicama možete samostalno upravljati svojim uslugama (npr. promijeniti paket koji koristite, način plaćanja i sl.), svojim korisničkim podacima i postavkama (promijeniti lozinku i sl.) te provjeriti detaljni ispis telefonskih poziva za tekući kao i za protekle mjesece.

Za pristup korisničkim stranicama Moj Iskon potrebno je upisati svoje korisničko ime i lozinku za e-mail koje ste dobili prilikom prijave.

Korisnička podrška – 062 10 10 10

Za sve poteškoće pri korištenju odabrane usluge ili podešavanju e-mail programa, modema i sl. nazovite Iskonovu korisničku podršku od 0 do 24 sata na broj 062 10 10 10, po cijeni nacionalnih poziva.

Na stranicama <http://podrska.iskon.hr> dostupne su vam razne upute za podešavanje e-mail programa, konfiguraciju opreme i dr.

Besplatni info telefon – 0800 1000

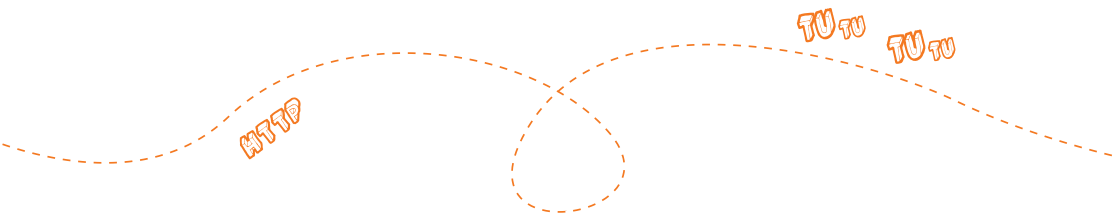
Više informacija o Iskonovim uslugama možete zatražiti na broju 0800 1000 svaki dan od 8 do 20 sati ili putem e-maila: info@iskon.hr.

Pohvale, kritike, prijedlozi

Vaše mišljenje o kvaliteti naše usluge izuzetno nam je važno, stoga nam šaljite pohvale, kritike ili prijedloge na adresu prodaja@iskon.hr.

Računi

Ako primijetite nepravilnosti u dostavljenom računu, obračunu ostvarenog prometa i sl., obratite nam se na e-mail reklamacije@iskon.hr.



IskonInternet
Garićgradska 18
10000 Zagreb

Tel: 01 6000 700
Fax: 01 6000 777

Info telefon: 0800 1000
info@iskon.hr

www.iskon.hr