

Pravila korištenja kada korisnik ne koristi opremu koja mu je dana u najam

Pravila korištenja elektroničko komunikacijskih Usluga Iskona u slučajevima kada korisnik ne koristi terminalnu opremu koja mu je dana u najam

Ovim Pravilima korištenja elektroničko komunikacijskih Usluga Iskona u slučajevima kada korisnik ne koristi terminalnu opremu a koja mu je dana u najam (dalje u tekstu: Pravila) definiraju se prava i obveze korisnika i Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: Pružatelj usluge) u pogledu korištenja elektroničko komunikacijskih Usluga Iskona situaciji kada korisnik ne koristi terminalnu opremu Pružatelja usluge koja mu je dana u najam, već koristi drugu terminalnu opremu kako je definirana ovim Pravilima.

Na sve međusobne odnose korisnika i Pružatelja usluge koji nisu uređeni ovim Pravilima (primjerice korištenje osobnih podataka, cijene i način plaćanja, podnošenje prigovora, prestanak Korisničkog ugovora itd.) primjenjuju se Opći uvjeti Iskona za javne komunikacijske usluge za krajnje korisnike (dalje u tekstu: Opći uvjeti), te podredno važeći propisi Republike Hrvatske. U slučaju neslaganja Pravila i Općih uvjeta u pogledu korištenja terminalne opreme, prednost u primjeni imaju ova Pravila.

Korisnik može za korištenje Iskonovih 3-play Usluga koristiti uređaj „FRITZ!Box 7590“ (dalje u tekstu: Uređaj) koji je konfiguriran na način da podržava Iskonove Usluge. Korisnik je odgovoran za konfiguraciju svog Uređaja te za posljedice koje mogu nastati zbog krive konfiguracije.

Korisnik koji ugovori Iskonove Usluge dobiva terminalnu opremu Pružatelja usluge u najam i Pružatelj usluge je odgovoran za tu opremu u skladu sa Općim uvjetima. Korištenje Uređaja ne utječe na terminalnu opremu preko koje Pružatelj usluge pruža Iskon Uslugu u skladu sa Općim uvjetima.

Uređaj se može koristiti i uz terminalnu opremu Pružatelja usluge, primjerice kada Pružatelj usluge pruža uslugu pristupa Internetu preko svoje terminalne opreme, a korisnik koristi Uređaj u svojoj internoj mreži za neke druge svrhe/funkcionalnosti (wifi signal, kućna sekretarica, DECT telefoni, mini centrala i dr.).

Korisnik je obavezan u svako doba omogućiti Pružatelju usluge pregled i provjeru ispravnosti priključenog Uređaja i pripadajuće korisnikove instalacije za koju postoji pravdana sumnja da uzrokuje smetnje u mreži te radi provjere je li priključena oprema u skladu s pretplatničkim ugovorom. Korisnik je obavezan u svako doba na zahtjev Pružatelja usluge zamijeniti svoj Uređaj s ispravnim odnosno odgovarajućim uređajem.

Korisnik je obvezan osigurati odgovarajuće uvjete za smještaj terminalne opreme i Uređaja te napajanje električnom energijom 220-230 V 50 Hz.

U slučaju prijave poteškoće sa radom Iskonove Usluge korisnik će surađivati sa stručnim službama Pružatelja usluge prilikom otklona kvara, što uključuje i omogućavanje provjere rada Iskonove Usluge preko terminalne opreme Pružatelja usluge . U slučaju da korisnik odbije provjeru rada Iskonove usluge preko terminalne opreme Pružatelja usluge , Pružatelj usluge neće biti odgovoran za poteškoće koje korisnik ima prilikom korištenja Iskonove Usluge.

Pružatelj usluge ni u kojem slučaju nije odgovoran ukoliko se pokaže da Iskonova usluga radi preko terminalne opreme Pružatelja usluge , a ne i preko Uređaja.

Pružatelj usluge nije odgovoran za funkcionalan rad opreme niti uređaja koji nisu u vlasništvu Pružatelja usluge te ne preuzima nikakvu obvezu, odgovornost niti daje jamstvo u vezi tehničkih karakteristika i mogućnosti istih. Prema tome, eventualna ograničenja opreme i/ili uređaja nisu u odgovornosti Pružatelja usluge.

Do prestanka pretplatničkog ugovora za Iskonovu Uslugu može doći u skladu sa Općim uvjetima te u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.