

Uvjeti korištenja za Iskon.Webshop

1. Opće odredbe

Hrvatski Telekom d.d., OIB 81793146560, Radnička cesta 21, Zagreb; upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu MBS 080266256, OIB: 81793146560; Temeljni kapital: 1.359.742.172 EUR (dalje: Pružatelj usluge) ovim uvjetima uređuje postupak kupoprodaje odnosno naručivanja, prihvata narudžbe, plaćanja, isporuke i reklamacije Iskonovih proizvoda.

Opći uvjeti korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) propisuju uvjete korištenja te pravila kupnje za kupce putem web stranice shop.iskon.hr.

Korištenjem internetskom stranicom kupci potvrđuju da su upoznati i da se slažu s Uvjetima korištenja te pristaju na korištenje internetskom stranicom shop.iskon.hr u skladu s njima. Upozorava se kupca da se, ako se s ovdje navedenim uvjetima korištenja i pravilima ne slaže ili ako mu je manje od 14 godina, ne služi ovom internetskom stranicom.

Pravo korištenja internetskom stranicom osobno je pravo kupca i ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji kupac ovlašten prijavljivati druge fizičke ili pravne osobe. Kupac je osobno odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki na mjestima na kojima one postoje. Kupac je upoznat s time da katkad može nastati prekid ili nedostupnost internetskih i/ili webshop usluga te prihvaća da Pružatelj usluge nije odgovoran za bilo kakav gubitak podataka koji se može javiti za prijenosa informacija na internetu. Kupac se slaže i prihvaća da pristup internetskoj stranici shop.iskon.hr katkad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

Pružatelj usluge zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti ukinuti ili izmijeniti bilo koju od ovdje navedenih odredbi Uvjeta korištenja kao i Izjavu o povjerljivosti podataka (Privatnost podataka). Stoga savjetuje kupcima da s vremena na vrijeme ponovno pročitaju informacije sadržane u Uvjetima korištenja i Izjavi o povjerljivosti podataka (Privatnost podataka), a kako bi ostali informirani o takvim promjenama. Nastavkom korištenja internetskom stranicom shop.iskon.hr i poslije objave na internetu novih promijenjenih Uvjeta korištenja odnosno Izjave o povjerljivosti podataka (Privatnost podataka) smatra se da je kupac prihvatio izmjene.

Pružatelj usluge zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti sadržaj i vrijeme dostupnosti ponude određenih proizvoda na web stranici shop.iskon.hr.

Sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem ovih internetskih stranica mora biti u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

Svi materijali koji su objavljeni na shop.iskon.hr internetskim stranicama isključivo su vlasništvo Pružatelja usluge ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja

prava na žigovima i/ili dizajnu. Bilo kakvo njihovo kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje, dubinsko povezivanje ili mijenjanje bez izričita pisanog odobrenja Pružatelja usluge strogo je zabranjeno. Posljedica kršenja Uvjeta korištenja može biti pokretanje parničnih postupaka i/ili kazneni progon protiv počinitelja zbog povrede autorskih prava, prava žiga ili prava kojega drugog oblika intelektualnoga vlasništva.

Odgovornost kupca odnosi se na sve štete ili moguće povrede uzrokovane bilo kakvom pogreškom, izuzećem, prekidom, brisanjem, kvarom, kašnjenjem u radu ili prijenosu, računalnim virusom, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, uništenjem ili neovlaštenim pristupom, promjenama ili zlouporabom zapisa, raskidom ugovora, neprikladnim ponašanjem, nemarom ili bilo kakvom drugom radnjom kupca. Ni u kojem slučaju Pružatelj usluge neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja ili zbog nemogućnosti korištenja ovom internetskom stranicom. Kupac izričito potvrđuje da se ovdje navedeni uvjeti odnose na cjelokupan sadržaj internetske stranice.

Kupac je suglasan i prihvaća da je korištenje internetskom stranicom shop.iskon.hr isključivo u odgovornosti kupca.

Pružatelj usluge zadržava pravo trenutačno ukinuti bilo koje zaporke kupca pri bilo kakvu djelovanju kupca koje Pružatelj usluge prema svojoj diskrecijskoj ocjeni smatra neprihvatljivim kao i u svakom slučaju kupčeva nepoštovanja odredbi Uvjeta korištenja.

2. Cijene i plaćanje

Cijene su izražene u eurima (EUR) sadržavaju PDV te vrijede za sve ponuđene načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje.

Cijena robe utvrđena je za svaki proizvod pojedinačno. Proces upisivanja cijene na stranicu za svaki proizvod podložan je kontroli u više razina, no bez obzira na to postoji mogućnost nastanka pogreške jer je posrijedi ljudski faktor. Takve su situacije izvanredne i za njih se Pružatelj usluge unaprijed ispričava svojim kupcima. U takvom slučaju, Pružatelj usluge će kupca pravodobno obavijestiti o ispravnoj cijeni te mogućnostima isporuke određenog proizvoda.

Shop.iskon.hr omogućuje kupnju odabranih proizvoda plaćanjem izravno putem interneta.

Jednokratno plaćanje moguće je karticama:

Diners

- MasterCard, MasterCard Electronic
- Maestro
- Visa, Visa Electron, Visa Avenue Mall, V PAY

Obročno plaćanje od 1 do 12 rata moguće je karticama sljedećih banaka:

PBZ

- Maestro

- Visa

ERSTE

- Diners

ZABA

- Master
- VISA Avenue Mall

MBPlus kartice banka (Maestro, Visa ili MasterCard)

- Erste&Steiermarkische bank d.d
- Slatinska banka d.d.
- Istarska Kreditna Banka Umag d.d.
- Jadranska Banka d.d.
- Kreditna Banka Zagreb d.d.
- Sberbank d.d.
- Kentbank d.d.

Obročno plaćanje od 12 do 24 rata moguće je karticama sljedećih banaka:

- PBZ
- Visa

ERSTE

- Diners

ZABA

- Master Plaćanje do 36rata:
- Diners

Plaćanje pouzećem

Plaćanje pouzećem podrazumijeva plaćanje gotovinom dostavljaču prilikom dostave paketa.

Molimo da imate pripremljen novac prilikom dostave da se dostavljač ne mora naknadno vraćati na Vašu adresu. Kod skupljih proizvoda i narudžbi velikog obujma moguće je da će Vas kontaktirati netko iz podrške za uplatu dijela novca virmanom kao garanciju preuzimanja. Plaćanje pouzećem nije moguće kod osobnog preuzimanja u prostorijama Pružatelja usluge. U slučaju da primatelj nije u mogućnosti zaprimiti pošiljku na definiranoj dostavnoj adresi u trenutku dostave, dostavljač ostavlja obavijest o prispjeću pošiljke u poštanskom sandučiću i moguće je dogovoriti novo vrijeme dostave.

Plaćanje općom uplatnicom (virmanom)

Kod izbora ovog načina plaćanja, na svoju e-mail adresu ćete dobiti ponudu definiranog trajanja sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost

narudžbe. Uplatu zatim možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune - putem banke, pošte, Fine ili sl. Ako ste odabrali ovaj način plaćanja, paket s naručenim proizvodima šaljemo čim evidentiramo uplatu na našem računu. Bez točnog poziva na broj uplata neće biti registrirana. Svejedno koji način plaćanja odabrali, u svakom slučaju dobiti ćete na e-mail potvrdu narudžbe.

3. Akcijska prodaja

Pružatelj usluge će periodično, prema svojoj odluci, stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju. Uvjeti akcijske prodaje bit će detaljno opisani, posebice trajanje akcijske prodaje, ograničenje količina robe, visina popusta i sl.

Poslije proteka roka akcijske prodaje Pružatelj usluge neće primiti nove narudžbe prema uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju kojoj je istekao rok.

4. Narudžba

Naručivanja i kupnja na shop.iskon.hr detaljnije su opisani na linku „FAQ“ pod Kupnja.

Zbog većeg broja narudžbi koje se istodobno predaju na web-trgovini može se dogoditi da informacija o dostupnosti proizvoda ne bude istovjetna sa stanjem na skladištu dobavljača Pružatelja usluge a Pružatelj usluge će poduzeti sve potrebne mjere i angažirati sve moguće resurse kako bi u primjerenu roku isporučio naručeni proizvod. Ako naručeni proizvod nije dostupan, Pružatelj usluge će o tome obavijestiti kupca i ponuditi mu mogućnost kupnje proizvoda s web-shopa koji je dostupan za isporuku i koji je po svojim karakteristikama najbliži proizvodu koji se ne može isporučiti.

5. Trajanje i raskid ugovora

Ugovor koji kupac sklapa s Pružateljem usluge jednokratno je ugovor o kupoprodaji proizvoda, a o isporuci robe ispunjava ga Pružatelj usluge te kupac o obavljenom plaćanju. Ovi Uvjeti korištenja sastavni su dio ugovora o kupoprodaji između Pružatelja usluge kupca.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača kupac je ovlašten jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda.

Pri jednostranu raskidu ugovora u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda kupac je o tome dužan obavijestiti Pružatelja usluge. U daljnjem roku od najviše 14 dana kupac je dužan Pružatelju usluge dostaviti neoštećeni proizvod u originalnom pakiranju sa svom opremom i dokumentacijom s kojima je bio originalno isporučen, uključujući i račun.

Nakon primitka vraćenog proizvoda, Pružatelj usluge utvrđuje njegovu ispravnost. Ako Pružatelj usluge ne prihvati povrat proizvoda, o tome će bez odgađanja obavijestiti kupca. Kad ustanovi da je vraćeni proizvod ispravan, Pružatelj usluge će u roku od najkasnije 14 dana od zaprimanja proizvoda vratiti uplaćena sredstva.

Pri povratu kupljenog proizvoda Pružatelj usluge može umanjiti iznos povrata plaćenog za

određeni postotak (od 10% na više), ovisno o stanju pakiranja odnosno ovisno o korištenju proizvoda.

Trošak povrata opreme iz ovog članka snosi kupac. Povrat novca se vrši isključio na tekući račun koji kupac dostavi u slučaju plaćanja pouzećem ili virmanom. U slučaju plaćanja kreditnim karticama, povrat se vrši na karticu uz pomoć koje je izvršena kupnja.

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći se bilo kojom nedvosmislenom izjavom u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor, pisanim putem.

Pružatelj usluge preporučuje svojim kupcima:

- dobro pogledajte karakteristike proizvoda koji su navedeni u ponudi na internetskoj stranici shop.iskon.hr pri izboru proizvoda
- pri dostavi proizvoda, ako je ambalaža oštećena, nemojte preuzimati proizvod, nego dostavljaču skrenite pozornost na oštećenje ambalaže i zatražite da proizvod vrati jer se u suprotnom smatra da ste preuzeli proizvod s neoštećenom ambalažom
- ako je ambalaža neoštećena i preuzeli ste proizvod, pažljivo skinite ambalažu uza što manje oštećivanje kako biste pri eventualnom povratu vratili proizvod s minimalno oštećenom ambalažom
- pregledajte proizvod pa ako ima vidljivih oštećenja, što prije obavijestite Pružatelja usluge i vratite ga a da se njime niste služili
- ako proizvod nema vidljivih oštećenja, pregledajte ga, njegovu prirodu, obilježja i funkcionalnost (npr. aktivirajte uređaj na struju ili bateriju).
- ako kupac naruči robu i odbije ju primiti bez razloga (ambalaža nije oštećena), Pružatelj usluge ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos izravnih troškova povrata proizvoda. Pružatelj usluge odgovara za materijalne nedostatke stvari koje prodaje na svojim stranicama sukladno pozitivnim propisima, posebice Zakonu o obveznim odnosima Republike Hrvatske.

6. Podnošenje reklamacije

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, kupac može reklamaciju dostaviti u pisanom obliku na jedan od načina:

- poštom na adresu: Hrvatski Telekom d. d., Radnička cesta 21, 10000 ZAGREB
- e-poštom na adresu: shop@iskon.hr

Na reklamaciju ćemo odgovoriti u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana njezina zaprimanja.

Molimo da u svojoj reklamaciji navedete:

Ime i prezime ili naziv tvrtke podnositelja reklamacije Adresu za dostavu odgovora

Predmet prigovora s opisom kako bismo na njega mogli odgovoriti što kvalitetnije.

7. Jamstvo i servis

Jamstvo, tehničke upute, upute za sklapanje te upute za uporabu priložene su uz proizvod te prema Zakonu o zaštiti potrošača Pružatelj usluge smatra da je kupac time na jasan i razumljiv način unaprijed obaviješten o svim podacima vezanim uz proizvod kao i o postojanju usluga koje se nude nakon prodaje, primjerice servis proizvoda, ponuda rezervnih dijelova i sl.

Ako uređaj trebate servisirati, molimo da provjerite dokumentaciju o ovlaštenom servisu koju ste dobili uz uređaj te postupite u skladu s uputama ovlaštenog servisa.

Ako proizvod ima jamstvo te se na njemu pojavi kvar unutar jamstvenog roka, kupac je ovlašten izravno se obratiti ovlaštenom servisu u skladu s uputama na jamstvenom listu.

8. Privatnost podataka

Prodavatelj se obvezuje štiti osobne podatke kupca u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka te da ih neće ni na koji način ustupiti trećim osobama bez kupčeva pristanka (osim podataka koji su nužni za dostavu i naplatu kupljenog proizvoda). Od ovog se izuzimaju slučajevi u kojima je prodavatelj po valjanom nalogu ovlaštenih državnih tijela, u skladu sa zakonom, dužan dostaviti osobne podatke kupca ili dopustiti uvid u njih.

Prodavatelj prikuplja osobne podatke kupca samo u mjeri u kojoj je to nužno za ispunjenje svrhe u koju su oni dani.

Kupac ima pravo zatražiti nadopunu, ispravak ili izmjenu netočnih osobnih podataka. Prodavatelj redovito kupcu omogućuje izbor u vezi s upotrebom njegovih podataka, uključujući mogućnost odluke želi li ili ne da se njegovo ime ukloni s lista koje služe u marketinške svrhe.

9. Završne odredbe

Pravni sporovi koji mogu nastati kao posljedica korištenja internetskom stranicom shop.iskon.hr (osim ako posebnim ugovorom nije drukčije navedeno) u nadležnosti su suda u Zagrebu i rješavaju se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Korištenjem ovom internetskom stranicom kupac pristaje da je bilo koji spor ili zahtjev proizišao iz ovih Uvjeta ili koji je u vezi s ovim Uvjetima ili u vezi s njihovim provođenjem u nadležnosti suda u Zagrebu.

U Zagrebu, dana 01. siječnja 2024.